

## **Услуги посредника**

### **Области примирения:**

**Переговоры, семейные отношения, восстановительное правосудие, деловые отношения, трудовые отношения, правовые конфликты.**

Если вы чувствуете, что разногласия на работе, дома или в обществе стали невыносимыми, консультации по разрешению споров помогут вам найти решение и обрести мир. Профессиональный медиатор окажет вам поддержку, помогая понять и управлять сложными отношениями и возникающей напряженностью, а также предоставит инструменты и стратегии для разрешения конфликта.

### **В какой форме происходит разрешение конфликта и какие стратегии используются?**

На первой встрече вы обсудите со специалистом вашу ситуацию и цели, и вместе вы разработаете план дальнейших действий. Мы будем использовать различные техники, чтобы помочь вам разрешить конфликты, улучшить отношения и достичь договоренностей.

### **Сколько длится одна консультация?**

В среднем одна консультация длится 1,5 часа, но может варьироваться в зависимости от ваших потребностей и договоренности с медиатором. Частота и продолжительность встреч обсуждаются на первой встрече. В среднем количество встреч составляет 2-5 раз.

### **В какой форме происходит разрешение конфликтов и какие стратегии используются?**

Консультирование по конфликтам может включать индивидуальные или групповые встречи. На первой консультации вы обсудите со специалистом вашу ситуацию и цели, и вместе вы разработаете план дальнейших действий. Мы используем целый ряд методик, чтобы помочь вам разрешить конфликты, улучшить отношения и достичь договоренностей.

Наши социальные работники прошли 1-годичный интенсивный курс "Разрешение споров - юридический и психологический подход к примирению" в Таллиннском университете в 2023/2024 годах и получили основательную профессиональную подготовку. Они продолжают самообразовываться в этой области и стремятся быть полезными в решении проблем как для медицинского центра Tervisekeskus Elulootus так и для всех других клиентов/пациентов.