

## **Lepitaja teenus**

### **Lepitusvaldkonnad:**

lâbirâäkimised, perekondlikud suhted, taastav õigusemõistmine, ärisuhted, töösuhted, õiguslikud konfliktid.

Kui tunned, et erimeelsused tööl, kodus või ühiskonnas on muutunud talumatuks, aitab konfliktinõustamine leida lahenduse ja taastada rahu.

Professionaalne lepitaja toetab sind, aidates mõista ja juhtida keerulisi suhteid ning tekkivat pinget, ning pakub tööriistu ja strateegiaid konfliktide lahendamiseks.

### **Millises vormis toimub konfliktide lahendamine ja milliseid strateegiaid kasutatakse?**

Esimesel kohtumisel arutad spetsialistiga oma olukorda ja eesmäärke ning koostate koos edasise tegevusplaani. Kasutame erinevaid meetodeid, et aidata lahendada konflikte, parandada suhteid ja jõuda kokkulepeteni.

### **Kui kaua kestab üks konsultatsioon?**

Keskmiselt kestab üks konsultatsioon 1,5 tundi, kuid see võib varieeruda sõltuvalt sinu vajadustest ja kokkuleppes lepitajaga. Kohtumiste sagedus ja kestus lepitakse kokku esimesel kohtumisel. Tavaliselt toimub 2–5 kohtumist.

### **Millises vormis toimub konfliktide lahendamine ja milliseid strateegiaid kasutatakse?**

Konfliktinõustamine võib toimuda individuaalselt või grupikohtumiste vormis. Esimesel kohtumisel arutad spetsialistiga oma olukorda ja eesmäärke ning koostate koos edasise tegevusplaani. Kasutame erinevaid meetodeid, et aidata lahendada konflikte, parandada suhteid ja jõuda kokkulepeteni.

Meie sotsiaaltöötajad läbisid 2023/2024 õppeaastal Tallinna Ülikoolis üheaastase intensiivse kursuse „Vaidluste lahendamine – juriidiline ja psühholoogiline lähenemine lepitusele“ ning said põhjaliku erialase ettevalmistuse. Nad täiendavad end selles valdkonnas pidevalt ning soovivad olla abiks probleemide lahendamisel nii Tervisekeskus Elulootus kui ka kõikide teiste klientide/patsientide jaoks.