

Обработка персональных данных

Всё, что связано с человеком и его существованием, может быть описано в виде данных. К персональным данным человека относятся, например, его имя, личный код, домашний адрес, контактные данные, информация о местоположении, сведения о имущественном положении, данные кредитной карты и т. д., а также физические, физиологические, генетические, психические, экономические, культурные и любые другие признаки, позволяющие установить личность, и их комбинации. Кроме того, к персональным данным относятся по своей природе особо чувствительные данные — специальные категории персональных данных, к которым, среди прочего, относятся данные о здоровье человека.

Обработка персональных данных — это любое действие, совершаемое с персональными данными. Tervisekeskus Elulootus OÜ обрабатывает персональные данные, включая данные о здоровье, в рамках специализированной медицинской помощи.

Мы обрабатываем персональные данные, если:

вы посещаете наш центр — мы обрабатываем ваши персональные данные (имя, личный код, контактные данные), а также данные о состоянии здоровья для диагностики и лечения заболевания, травмы или отравления, чтобы облегчить ваши жалобы, предотвратить ухудшение состояния здоровья или обострение заболевания и восстановить здоровье (основание: Закон об организации здравоохранения);

пациент указал вас как контактное лицо — мы обрабатываем ваши персональные данные для передачи информации, связанной с пациентом (основание: Закон об организации здравоохранения);

вы запрашиваете выдачу документов или данных, связанных с лечением — мы используем ваши персональные данные или данные лица, подавшего запрос с вашего согласия, для выдачи запрашиваемых документов или данных;

вы отправляете нам запрос разъяснений, обращение, запрос информации или жалобу — мы используем ваши персональные данные для выяснения обстоятельств, изложенных в обращении, и подготовки ответа. Если вы отправили письмо, на которое может ответить другое учреждение, мы направим письмо туда и уведомим вас как отправителя;

вы направляете нам предложение или благодарственное письмо — с вашего согласия мы публикуем ваши персональные данные (имя) на сайте и во внутренней сети нашего учреждения;

вы подаёте заявку на работу — мы исходим из информации, предоставленной вами, а также данных, собранных из открытых источников. Мы предполагаем, что можем связаться с лицами, указанными вами в качестве рекомендателей. Каждый кандидат имеет право знать, какие данные мы собрали о нём, а также право ознакомиться с ними, дать пояснения или представить возражения;

вы участвуете в наших обучающих мероприятиях — мы обрабатываем ваши данные (имя, контактные данные, должность) для передачи организационной информации, запроса согласия, выдачи документов, подтверждающих участие, составления и отправки платёжных документов, а также для рассылки информационных писем о тренингах и конференциях.

вы посещаете наш веб-сайт — собираемые данные ограничиваются IP-адресом используемого компьютера или сети, а также временем посещения (время, дата, год). Мы храним эти данные один месяц. Мы не связываем IP-адреса с информацией, позволяющей установить вашу личность. Мы собираем статистику о том, какие разделы сайта вы посещаете и сколько времени там проводите, чтобы улучшать сайт и делать его более удобным. Для этого мы используем cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении сайта. Вы можете отказаться от cookies в любое время, изменив настройки браузера и удалив сохранённые файлы.

для проведения опросов и исследований удовлетворённости — мы обрабатываем ваши контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) для получения обратной связи о качестве услуг Tervisekeskus Elulootus OÜ.

Сроки хранения собранных данных определяются действующими правовыми актами.

Передача данных

Для выполнения юридических обязательств мы передаём данные, связанные с лечением:

- в государственные регистры: систему здравоохранения (Digilugu), раковый регистр, регистр скринингов;
- в Tervisekassa для расчётов расходов, связанных с вашим лечением.

Переписка

Все отправленные нам письма регистрируются и хранятся в архиве 5 лет. Переписка с частными лицами имеет ограниченный доступ, поскольку содержит персональные данные. Это означает, что если кто-то хочет ознакомиться с перепиской частного лица или документом, он должен подать запрос на информацию. После получения запроса мы оцениваем, можно ли выдать документ полностью или частично. В случае частичной выдачи мы скрываем ваши персональные данные, на обработку которых у запрашивающего нет законного основания.

Несмотря на ограничение доступа, мы передаём документы и данные, связанные с вами, учреждениям или лицам, имеющим законное право их получить (например, полиция, суд, Tervisekassa, Департамент здоровья, страховая компания при наступлении страхового случая и др.).

Документы, содержащие специальные категории персональных данных, отправляются адресатам только заказным письмом или в зашифрованном виде по электронной почте. Учреждениям документы передаются по возможности через безопасный центр обмена документами.

Переписка с частными лицами обычно хранится пять лет, после чего уничтожается.

Системы видеонаблюдения

Камеры видеонаблюдения установлены на внешних стенах здания центра, включая наружные лестницы, тротуар перед зданием, проезжую часть, противоположную сторону улицы, ворота (закрытые), двор. Камеры передают изображение в реальном времени, записывают его и позволяют обрабатывать и воспроизводить запись. Камеры не записывают звук и не предназначены для наблюдения за конкретным человеком, а только за определённой зоной (например, помещением или территорией).

При обработке данных, полученных с камер, мы применяем меры безопасности, защищающие данные от несанкционированного просмотра, копирования, изменения, перемещения и удаления. Доступ к записям ограничен. Передача записей за пределы учреждения допускается только при наличии законного основания (например, полиции). Записи хранятся 30 календарных дней, после чего удаляются автоматически или перезаписываются в зависимости от технических возможностей системы.

О наличии камер информируют соответствующие знаки.

По вопросам, связанным с видеонаблюдением, вы можете обратиться по телефону 646 4012 или по электронной почте elulootus@gmail.com.

Нарушение, связанное с персональными данными

Если в нашем учреждении произошло нарушение, связанное с персональными данными, и оно представляет вероятную угрозу вашим правам и свободам, мы уведомляем об этом Инспекцию по защите данных. Мы принимаем меры для немедленного устранения нарушения и предотвращения подобных случаев в будущем.

Если нарушение создаёт высокую угрозу вашим правам и свободам, мы уведомим об этом и вас. Цель уведомления — дать вам возможность принять необходимые меры предосторожности.

Ознакомление с данными, относящимися к вам

Вы имеете право:

- ознакомиться с данными, которые мы собрали о вас;

- требовать исправления или дополнения неверных или неполных персональных данных;
- требовать удаления персональных данных, если у нас отсутствует законное основание для их обработки;
- требовать ограничения обработки персональных данных (например, на время проверки их точности);
- возражать против обработки персональных данных, относящихся к вам.

Для этого подайте нам заявление, подписанное собственноручно или цифровой подписью. Заявление можно подать на месте, отправить по почте по адресу Paldiski mnt 36a, Tallinn или отправить в цифровом виде на e-mail elulootus@gmail.com.

Мы ответим на ваше заявление как можно скорее, но не позднее чем в течение одного месяца. Данные, собранные о вас, мы предоставим в бумажном или электронном виде — по вашему выбору. Если у нас есть обоснованные сомнения в личности заявителя, мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения личности.

Мы откажем в предоставлении данных, если это может:

- нарушить права и свободы другого лица;
- нанести ущерб государственной безопасности;
- препятствовать предотвращению, выявлению, расследованию или исполнению наказания по уголовному делу.

Защита прав и контактные данные

В случае если вы считаете, что мы нарушили ваши права при обработке персональных данных, вы можете подать жалобу либо по электронной почте elulootus@gmail.com, либо в Инспекцию по защите данных (Tatari 39, Таллинн 10134, электронная почта info@aki.ee).

Медицинский центр Elulootus OÜ делает всё возможное, чтобы защитить ваши персональные данные и соблюдать законы, регулирующие защиту данных и конфиденциальность.